**T.C.**

**DİYARBAKIR İLİ**

**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | **SOSYAL DESTEK YARDIMLARI**  **(Bir Defaya Mahsus Para)** | 1-Başvuru Dilekçesi  2-Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  3-Sevk Belgesi  4-Varsa Sağlık Kurulu Raporu | 1-4 GÜN (İl Dışından gelen müracaatçılar için)  Diyarbakır içinde ikamet eden vatandaşlar ikamet adreslerinin bağlı bulunduğu ilçe Vakfına müracaat edeceklerdir. |
| **2** | **EĞİTİM YARDIMLARI** | 1-Başvuru Dilekçesi  2-Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  3-Öğrenci Belgesi | 1-5 GÜN(Diyarbakır’da ikamet etmeyen üniversite öğrencilerinden mağduriyeti tespit edilenlere)Diyarbakır içinde ikamet eden vatandaşlar ilçe Vakfına müracaat edeceklerdir. |
| **3** | **YOL YARDIMI** | 1-Başvuru Dilekçesi  2-Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  3-Sevk Belgesi  4- Varsa Sağlık Kurulu Raporu | 1 saat içinde (Çeşitli sebeplerden dolayı ilimize gelen ve mağdur durumda kalan müracaatçılar)Diyarbakır içinde ikamet eden vatandaşlar ilçe Vakfına müracaat edeceklerdir. |
| **4** | **SAĞLIK YARDIMI**  **(Engelli Yardımları vb.)** | 1- Başvuru Dilekçesi  2-Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  3-Sevk Belgesi  4-Medikal Malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu  5-Malzemenin SGK tarafından karşılanmadığına dair yazı | 1-5 GÜN (Diyarbakır’a tedavi amacıyla gelen, sosyal güvencesi bulunmayan hastaların tedavileri süresince ihtiyaç duyulan sağlık yardımları)  Diyarbakır içinde ikamet eden vatandaşlar ilçe Vakfına müracaat edeceklerdir. |
| **5** | **BARINMA YARDIMI** | 1-Başvuru Dilekçesi  2-Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi | 1-3 GÜN(Sosyal İncelemeler doğrultusunda değerlendirilmektedir) |
| **6** | **AFET DESTEKLERİ**  **(Deprem, Yangın, Sel vb.)** | 1-Başvuru Dilekçesi  2- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  3-Hasar tespit Raporu/ Yangın Raporu vb.) | 1-2 GÜN(İlçelerle iletişim sonucunda uygun görülen talepler) |

**NOT:**Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı kanunun 2.Maddesi gereğince başvuru şartlarının sağlanması gerekmektedir. Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri                                                                                                    İkinci Müracaat Yeri**

**İsim         : Sosyal Servis                                                                                                      İsim        :  Ramazan ÇETİNYAMAÇ**

**Unvan     : Büro Görevlileri                                                            Unvan      :   Vakıf Müdürü**

**Adres       : Mevlana Halit Mh. Adres       :   Mevlana Halit Mh.**

**Turgut Özal Bulv. No:3 Bağlar/Diyarbakır Turgut Özal Bulv. No:3 Bağlar/Diyarbakır**

**Tel             : 236 56 91-92                                                                                          Tel         : 236 56 91-92**

**Faks          : 236 23 90 Faks       : 236 23 90**

**E-posta   : Diyarbakir.Merkez@ailevecalisma.gov.tr**