**T.C.**

**DİYARBAKIR VALİLİĞİ**

**İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü**

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRANO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BİLGİLER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
| 1 | 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve Uygulama Yönetmeliği kapsamındaki iş ve işlemleri yürütmek | Yönetmeliğin 17. Maddesinde belirtilen belgeler. (Ayrıntılı Olay Yeri Tutanağı, Kesin Sağlık Kurulu Raporu, Görev Emri Sureti, Ölü muayene ve otopsi tutanağı, Veraset İlamı, Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği, Olaya İlişkin (varsa) Savcılık ve Mahkeme Belgeleri (Karar, Fezleke vs.) | 30 gün |
| 2 | 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun gereğince yapılan başvurular | Adı, Soyadı, Açık Adresi bulunan imzalı dilekçe | 30 gün |
| 3 | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve bu Kanunun uygulanmasına dair esas ve usuller hakkında Yönetmelik Hükümlerine göre T.C. Vatandaşı, Türkiye'de ikamet eden yabancılar, Türkiye'de faaliyette bulunan yabancı kişilerin bilgi belge talepleri. | 1. Bilgi edinme başvurusu, (başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresi bulunan dilekçe),
2. Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe ile istenen bilgi veya belgenin bulunduğu kurum veya kuruluşa yapılır.
3. Bu başvuru, kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.
4. Dilekçede, istenen bilgi veya belgeler açıkça belirtilir.
 | 15 gün - 30 gün |

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurusu eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

 İlk Müracaat Yeri : Valilik İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Diyarbakır Valiliği

 İsim : Nurullah UÇAR İsim : Dr. Ahmet Naci HELVACI

 Unvan : İdari Hizmetler Şube Müdürü Unvan : Vali Yardımcısı

 Adres : Diyarbakır Valiliği – Yenişehir /Diyarbakır Adres : Diyarbakır Valiliği – Yenişehir /Diyarbakır

 Tel : 0412 280 20 68 Tel : 0412 280 20 00

 Faks : 0412 280 20 35 Faks : 0412 280 20 35

 e-posta : idari.hizmetler@diyarbakir.gov.tr e-posta : idari.hizmetler@diyarbakir.gov.tr